

Modulo di richiesta assistenza

Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte prima di essere inviato a:
FAVERO ELECTRONICS Srl
Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade (TV) - Italy

Dati del Prodotto

Prodotto acquistato (nome/codice):

ID ANT+¹:

Data di acquisto:

Numero d'ordine:

Codice di autorizzazione per l'assistenza²:

Descrizione del guasto o difetto riscontrato:

Dati del Cliente

Nome e Cognome:

Ragione Sociale³:

Indirizzo per la spedizione:

Indirizzo e-mail:

Numero di telefono:

Dati del Venditore

Ragione sociale:

Partita IVA:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Sito web (solo per venditore online):

Indirizzo e-mail:

Allego copia della prova di acquisto

Allego foto del difetto riscontrato

¹ Nel caso in cui nell'apposita sezione soprastante del presente modulo non sia presente l'etichetta originale di FAVERO ELECTRONICS riportante i dati del prodotto, indicare il codice ID ANT+ che si trova:

- nell'etichetta originale di FAVERO ELECTRONICS applicata all'esterno della confezione del prodotto;
- nel campo "ID Sensore" nella pagina "Sensore di potenza ANT+" del computer da bici, se già associato a bePRO;
- nel campo "ID ANT+" del software "bePRO Updater", scaricabile dal sito ufficiale di bePRO.

² Il "Codice di autorizzazione" va richiesto all'Assistenza Tecnica di FAVERO ELECTRONICS scrivendo all'indirizzo support@favero.com
Le modalità da seguire per tale procedura sono indicate nel testo della GARANZIA.

³ Da compilare nel caso in cui il Cliente sia una società, organizzazione, associazione o professionista.

bePRO

0259-0925_R04

IT

GARANZIA

Questo prodotto è stato progettato esclusivamente per biciclette da corsa e per un uso su strada con fondo liscio o su pista.

1. Dichiarazione di conformità

Con il presente documento, Favero Electronics srl dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni in materia previste dalle Direttive (incluse tutte le modifiche successive) 04/108/CE e 06/95/CE.
Per visualizzare l'intero documento della Dichiarazione di conformità, visitare il sito www.bepro-favero.com o il sito www.favero.com.

2. La garanzia è prestata da Favero Electronics srl:

- al Consumatore, "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (Art. 3, D.Lgs. 6 ottobre 2005). La durata della garanzia è di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto al Consumatore. La garanzia copre solo i difetti di conformità o d'origine, preesistenti alla consegna del bene al Consumatore e non i difetti legati ad un'errata installazione o ad un errato uso del prodotto;
- al Professionista, "persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario" (Art. 3, D.Lgs. 6 ottobre 2005). La durata della garanzia è di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto al Professionista. La garanzia copre solo i vizi che rendono il prodotto inadatto all'uso a cui è destinato o che ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.
Per maggiori informazioni sulle rispettive garanzie, si invita alla consultazione del sito www.favero.com.

3. Garanzia di conformità del prodotto

Il Prodotto, a cui è riferita la presente garanzia, è garantito esente da difetti originari di conformità per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna al Consumatore.
Il Consumatore, prima di prendere possesso del prodotto, è pregato di verificare se il prodotto è conforme alle sue aspettative e se funziona correttamente.

4. Procedura

Favero Electronics srl risponde, con le limitazioni di seguito previste e qualora sussistano le condizioni per riconoscere la garanzia di cui al D.Lgs. 6 ottobre 2005 (e successive modifiche), per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Consumatore del prodotto per il quale si denuncia tale non conformità.

• **Per acquisiti effettuati dal Consumatore sul sito www.bepro-favero.com o www.favero.com:**
Il Consumatore deve comunicare tempestivamente a Favero Electronics srl i riscontrati difetti di conformità dei prodotti, inviando specifica denuncia scritta all'indirizzo di posta elettronica support@favero.com, allegando ad essa il modulo per l'esercizio della garanzia debitamente compilato (il modulo è presente all'interno della confezione di vendita oppure è scaricabile dai siti www.bepro-favero.com e www.favero.com) e di un documento fiscale (scontrino o fattura) o documento di trasporto rilasciato da Favero Electronics srl al momento dell'acquisto. In caso di difetto di conformità, Favero Electronics srl procederà alla riparazione gratuita del prodotto acquistato o alla sostituzione del suo componente risultante difettoso o alla sostituzione del prodotto.

Si precisa che, nel caso di garanzia applicata a Consumatori residenti o domiciliati fuori dell'Unione Europea, le spese di spedizione e gli eventuali dazi doganali non sono comprese nella garanzia propria di Favero Electronics srl.

• **Per acquisti effettuati dal Consumatore da un rivenditore dei prodotti di Favero Electronics srl:**
Favero Electronics srl risponderà dei difetti di conformità dei propri prodotti entro il termine di 24 mesi dal momento della consegna al Consumatore.
Favero Electronics srl non risponderà, oltre il termine indicato, di quanto il rivenditore dovrà prestare al Consumatore in ottemperanza e secondo i termini previsti dalla legislazione vigente. Il Consumatore avrà la possibilità di scegliere se rivolgersi al rivenditore oppure a Favero Electronics srl per ottenere la riparazione del prodotto o la sostituzione del componente difettoso o la sostituzione del prodotto. Il Consumatore che si rivolgerà a Favero Electronics srl, deve comunicare tempestivamente i riscontrati difetti di conformità dei prodotti, inviando specifica denuncia scritta all'indirizzo di posta elettronica support@favero.com, allegando ad essa il modulo per l'esercizio della garanzia debitamente compilato (il modulo è presente all'interno della confezione di vendita oppure è scaricabile dai siti www.bepro-favero.com e www.favero.com) e di un documento fiscale (scontrino o fattura) o documento di trasporto rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto. Qualora sussistano le condizioni per riconoscere la garanzia di conformità, Favero Electronics srl riparerà il prodotto o ne sostituirà il componente difettoso, senza alcun costo per il Consumatore ed entro un congruo termine. Nulla dovrà essere corrisposto dal Consumatore al rivenditore per spese di trasporto o di gestione. Se il Consumatore sceglierà di rivolgersi direttamente a Favero Electronics srl, le spese di spedizione verranno ripartite tra il Consumatore e Favero Electronics srl nella seguente maniera: le spese di spedizione dal Consumatore a Favero Electronics srl saranno a carico del Consumatore, mentre le spese di spedizione da Favero Electronics srl al Consumatore saranno a carico di Favero Electronics srl.

Se all'esito di verifica, Favero Electronics srl dovesse riscontrare che il prodotto è privo di difetti o che si tratta di difetti non coperti dalla garanzia di conformità, avviserà preventivamente il Consumatore circa le spese da sostenere relative a costi di spedizione, amministrativi e tecnici. Si precisa che, nel caso di garanzia applicata a Consumatori residenti o domiciliati fuori dell'Unione Europea, le spese di spedizione e gli eventuali dazi doganali non sono comprese nella garanzia propria di Favero Electronics srl.

In caso di assistenza fuori garanzia le spese di trasporto e gli eventuali dazi doganali sono a carico del rivenditore o del Consumatore, come pure i costi di riparazione, verifica, ritaratura, aggiornamento firmware o eventuale ricondizionamento delle apparecchiature.

5. Esclusioni della Garanzia

Questa garanzia NON copre:

- I prodotti privi di un documento fiscale d'acquisto (scontrino, fattura o documento di trasporto).
- I prodotti privi di Documento di Garanzia compilato in ogni sua parte.
- I prodotti i cui codici identificativi e/o il numero seriale (ID sensore) siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili.
- I prodotti derivanti da un acquisto non originale.
- I prodotti giunti al naturale fine del ciclo vitale utile o che abbiano superato il periodo di copertura della garanzia.
- I prodotti usati commercialmente.
- I prodotti che abbiano subito qualsiasi tipo di modifica.
- I difetti originari manifestatisi oltre il termine di durata della garanzia e i difetti che non preesistevano alla consegna del prodotto.
- I difetti che non preesistevano alla consegna del prodotto.
- I danni su prodotti, parti o accessori causati dal trasporto.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati dalla normale usura e dalla fatica su prodotti, parti e accessori; nota bene: i prodotti bePRO dispongono di un contatore numerico che rileva e registra il numero di pedalate effettuate dal ciclista in modo da determinarne l'effettivo utilizzo.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da un abuso o da un uso improprio.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da un utilizzo con prodotti non compatibili.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da un montaggio non corretto o non coerente con quanto indicato nel manuale del prodotto o comunque eseguito con attrezzi non forniti dal Produttore o non idonei.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da una errata o insufficiente manutenzione.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da una riparazione non eseguita correttamente o eseguita con accessori o attrezzi non originali o non idonei.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da incidenti, cadute, colpi e urti in genere.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da calamità naturali, pioggia, grandine, fulmini, etc.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da sovraccarichi e sovratensioni nella rete elettrica a cui il prodotto è collegato in caso di ricarica o di aggiornamento firmware.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati da un errato collegamento del prodotto alla rete elettrica.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti causati dall'utilizzo di un carica batteria differente da quello fornito in dotazione.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti non causati da un difetto di materiali o di fabbricazione.
- I danni, i difetti e i malfunzionamenti dovuti ad un erroneo immagazzinamento e/o conservazione del prodotto.
- Gli effetti dell'esposizione ai raggi UV sul prodotto, sulle parti o sugli attrezzi forniti in dotazione.
- Gli effetti dell'umidità e della salinità dell'ambiente sul prodotto, sulle parti o sugli attrezzi forniti in dotazione, tra cui l'ossidazione e o la corrosione di parti metalliche, la scoloritura e l'ingiallimento di parti plastiche, verniciate o serigrafate.
- Gli effetti dell'uso di pulitori aggressivi (benzina, gasolio, derivati del petrolio, sgrassatori non naturali, alcool, etc.) sul prodotto, sulle parti o sugli attrezzi forniti in dotazione.
- I difetti estetici qualora facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del prodotto.
- I controlli periodici, la manutenzione, la ritaratura, la calibrazione del prodotto.
- Eventuali differenze di colorazione, aspetto o materiale rispetto a quanto riportato nella documentazione pubblicitaria del Produttore (cataloghi, manuali, sito web, depliant, immagini e foto di qualsiasi provenienza, etc.) che non siano state oggetto di formale reclamo al momento della consegna del prodotto.

Nel caso in cui il Consumatore richieda al Produttore un controllo o la riparazione del Prodotto e, a seguito dei controlli, non venga riscontrato alcun tipo di difetto, Favero Electronics si riserva il diritto di addebitare al Consumatore il rimborso delle spese sostenute.

Il Consumatore deve usare la prudenza e il giudizio necessari durante l'utilizzo del prodotto. Favero Electronics srl non risponderà dell'eventuale inosservanza delle normali regole di diligenza e prudenza da parte del cliente ed altresì, nel caso di utilizzo di mezzi di trasporto non risponderà della violazione delle norme, disposizioni delle autorità o regolamenti disciplinanti la loro circolazione né dei danni eventualmente causati a terzi ed alla persona del Consumatore.

Si mette in evidenza che questa garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione di un componente difettoso o alla sostituzione di un prodotto difettoso. Restano comunque impregiudicati gli altri diritti che la legge dello Stato in cui l'acquisto è effettuato riconosce al Consumatore. Se qualche clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo quelle leggi nazionali, la parte restante della garanzia manterrebbe comunque la sua validità.

Qualsiasi controversia sulla garanzia, sull'acquisto e sull'uso dei prodotti di Favero Electronics srl sarà regolata dalla legge italiana. Il foro competente sarà il Foro di Treviso, salvo il caso in cui tale previsione non trovi applicazione a causa di norme di legge inderogabili vigenti nel Paese di residenza o domicilio del Consumatore.

Per ulteriori informazioni si rimanda al sito www.bepro-favero.com o al sito www.favero.com, ed al modulo di garanzia presente nella confezione di vendita o scaricabile dal sito www.bepro-favero.com e www.favero.com